TESLİMAT VE İADE SÖZLEŞMESİ

MADDE 1- SATICI

Ünvanı: BHR CUSTOMS METAL KALIP BOYA SAN. TİC. LTD. ŞTİ.

Adresi: Güzelyurt mah. 5781 Sk. No14/A Yunusemer/Manisa

Telefon: 0 546 884 3061

E-mail: gokdemirbhr@gmail.com

MADDE 2- KONU

İşbu sözleşmenin konusu, ALICI'nın SATICI'ya ait "www.bhrcustoms.com"

internet sitesinden elektronik ortamda siparişini yaptığı aşağıda nitelikleri ve satış

fiyatı belirtilen ürünün satışı ve teslimi ile ilgili olarak 4077 sayılı Tüketicilerin

Korunması Hakkındaki Kanun ve Mesafeli Sözleşmeleri Uygulama Esas ve Usulleri

Hakkında Yönetmelik hükümleri gereğince tarafların hak ve yükümlülüklerinin

saptanmasıdır.

MADDE 3- SÖZLEŞME KONUSU ÜRÜN

Ürünlerin Cinsi ve türü, Miktarı, Satış Bedeli web sitesinde belirtildiği gibidir.

MADDE 4- GENEL HÜKÜMLER

4.1- ALICI, SATICI’ya ait https://www.bhrcustoms.com/ internet sitesinde

sözleşme konusu ürünün/lerin temel nitelikleri, satış fiyatı ve ödeme şekli ile teslimata

ilişkin ön bilgileri okuyup bilgi sahibi olduğunu ve elektronik ortamda gerekli teyidi

verdiğini beyan eder.

4.2- Sözleşme konusu ürün, yasal 30 günlük süreyi aşmamak koşulu ile her bir ürün

için ALICI' nın yerleşim yerinin uzaklığına bağlı olarak internet sitesinde ön bilgiler

içinde açıklanan süre içinde ALICI veya gösterdiği adresteki kişi/kuruluşa teslim edilir.

• 4.3- Sözleşme konusu ürün, ALICI'dan başka bir kişi/kuruluşa teslim edilecek ise,

teslim edilecek kişi/kuruluşun teslimatı kabul etmemesinden SATICI sorumlu

tutulamaz.

• 4.4- SATICI, sözleşme konusu ürünün sağlam, eksiksiz, siparişte belirtilen niteliklere

uygun ve varsa garanti belgeleri ve kullanım kılavuzları ile teslim edilmesinden

sorumludur.

• 4.5- Sözleşme konusu ürünün teslimatı için işbu sözleşmenin imzalı nüshasının

SATICI'ya ulaştırılmış olması ve bedelinin ALICI'nın tercih ettiği ödeme şekli ile

ödenmiş olması şarttır. Herhangi bir nedenle ürün bedeli ödenmez veya banka

kayıtlarında iptal edilir ise, SATICI ürünün teslimi yükümlülüğünden kurtulmuş kabul

edilir.

4.6- Ürünün tesliminden sonra ALICI'ye ait kredi kartının ALICI'nin kusurundan

kaynaklanmayan bir şekilde yetkisiz kişilerce haksız veya hukuka aykırı olarak

kullanılması nedeni ile ilgili banka veya finans kuruluşun ürün bedelini SATICI'ya

ödememesi halinde, ALICI'nın kendisine teslim edilmiş olması kaydıyla maddi ürünün

3 gün içinde SATICI ‘ya iade etmesi zorunludur. Bu takdirde maddi ürünler için

nakliye giderleri ALICI'ye aittir.

4.7- SATICI mücbir sebepler veya nakliyeyi engelleyen hava muhalefeti, ulaşımın

kesilmesi gibi olağanüstü durumlar nedeni ile sözleşme konusu ürünü süresi içinde

teslim edemez ise, durumu ALICI'ya bildirmekle yükümlüdür. Bu takdirde ALICI

siparişin iptal edilmesini, sözleşme konusu ürünün varsa emsali ile değiştirilmesini,

ve/veya teslimat süresinin engelleyici durumun ortadan kalkmasına kadar

ertelenmesi haklarından birini kullanabilir. ALICI'nın siparişi iptal etmesi halinde

ödediği tutar 15 gün içinde kendisine nakten ve defaten ödenir.

4.8- 18 yaşından küçük kişiler SATICI'dan alışveriş yapamaz.

4.9- Dizgi ve sistem hatalarından meydana gelen fiyat yanlışlıklarından SATICI

sorumlu değildir.

4.10- SATICI, internet sitesinden satışını yaptığı tüm ürünlerin içeriğini, kapsamını ve

özelliklerini değiştirme ve iptal etme hakkına sahiptir.

4.11- Siparişin gerçekleşmesi durumunda ALICI işbu sözleşmenin tüm koşullarını

kabul etmiş sayılır.

MADDE 5- CAYMA HAKKI

ALICI, sözleşme konusu ürünün/lerin kendisine veya gösterdiği adresteki

kişi/kuruluşa tesliminden itibaren 7 gün içinde işbu sözleşmesinin 6. Maddesinde

belirtilen kurallar dahilinde cayma hakkına sahiptir. Cayma hakkının kullanılması için

bu süre içinde SATICI'ya faks, e-posta veya telefon ile bildirimde bulunulması ve

ürünün 6. madde hükümleri çerçevesinde kullanılmamış olması şarttır. Bu hakkın

kullanılması halinde, 3. kişiye veya ALICI'ya teslim edilen ürünün SATICI'ya

gönderildiğine ilişkin kargo teslim tutanağı örneği ile fatura aslının iadesi zorunludur.

Bu belgelerin ulaşmasını takip eden maddi ürünler için 15 gün içinde ürün bedeli

ALICI'ya iade edilir. Cayma hakkı nedeni ile iade edilen ürünün kargo bedeli ALICI

tarafından karşılanır. Fatura aslı ibraz edilmeden iade işlemi gerçekleştirilmez.

MADDE 6- YETKİLİ MAHKEME

İşbu sözleşmenin uygulanmasında, Sanayi ve Ticaret Bakanlığınca ilan edilen

değere kadar Tüketici Hakem Heyetleri ile SATICI'nın yerleşim yerindeki Tüketici

Mahkemeleri yetkilidir.